

Poznań, 27 marca 2012

ENEA Operator Sp. z o.o.

List referencyjny

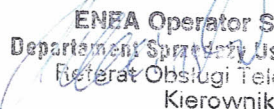
Spółka ENEA Operator Sp. z o.o. powstała w grudniu 2006 roku jako spółka zależna ENEA S.A. Obecnie dostarcza energię do odbiorców na obszarze 58 213 km² i jest jednym z czterech największych dostawców energii elektrycznej w kraju.

Efektom współpracy z Pirios S.A. (dawniej Wind Energy Sp. z o.o.) jest wdrożenie systemu telekomunikacyjnego do wsparcia obsługi infolinii zgłoszeń awarii sieci elektroenergetycznych 991. System, który automatyzuje procesy przyjmowania zgłoszeń, udziela informacji o ich zaistnieniu i zawiadamia o kolejnych zdarzeniach oparty jest o:

1. 330-kanałowy moduł IVR z technologią czytania tekstów TTS (Text To Speech)
2. Moduł Dziennika Zgłoszeń dla 89 użytkowników
3. 6 serwerów telekomunikacyjnych pracujących w architekturze redundantnej i rozproszonej

Dotychczasowe doświadczenie we współpracy z Pirios S.A., sprawnie przeprowadzone wdrożenie oraz stabilna praca dostarczonego systemu telekomunikacyjnego, który spełnił wszystkie nasze oczekiwania, pozwalają nam rekomendować spółkę Pirios jako rzetelnego i godnego zaufania partnera we wdrażaniu rozwiązań telekomunikacyjnych oraz teleinformatycznych.

Z wyrazami szacunku


ENEA Operator Sp. z o.o.
Departament Sprzedaży Usług Dystrybucji
Biuro Obsługi Telefonicznej
Kierownik

Lukasz Szczeciński