

Warszawa, dnia 20.12.2016 r.

#### List referencyjny

Na zlecenie EUROP ASSISTANCE POLSKA, PIRIOS S.A. zrealizował dedykowany System Zarządzania Pojazdami Specjalizowanymi, w oparciu o swoje autorskie rozwiązanie - CONTACTIS EMERGENCY.

Celem wdrożenia Systemu Zarządzania Pojazdami Specjalizowanymi jest obsługa całego procesu zleceń (wraz z ich monitorowaniem i dostarczaniem danych niezbędnych do rozliczenia) do firm podwykonawczych w zakresie transportu uszkodzonych pojazdów („laweta”).

W skład systemu wchodzi następujące elementy:

- dziennik zgłoszeń wraz z dystrybucją zgłoszeń do podwykonawców (dystrybucja zgłoszeń w sposób manualny);
- interfejs mapowy wraz z lokalizacją służb mobilnych i weryfikacją ich statusu;
- aplikacja mobilna dla podwykonawców;
- mechanizm do monitorowania przebiegów tras i zbiorczego raportowania;.

System Zarządzania Pojazdami Specjalizowanymi w EUROP ASSISTANCE POLSKA zapewnia m.in.:

- zarządzanie do 1000 użytkowników w terenie i przekazywanie od nich zleceń;
- komunikację dwukierunkową EAP <-> podwykonawca za pomocą aplikacji mobilnej;
- zlecenia wysyłane z systemu Call Center widoczne w aplikacji mobilnej u podwykonawcy (powiadomienie typu push notification);
- możliwość wpisywania geolokalizowanych notatek do sprawy;
- monitorowanie pozycji GPS podwykonawców i prezentacja danych na mapie;
- możliwość zgłaszania w aplikacji gotowości do przyjęcia nowego zlecenia;
- graficzne przedstawienie na mapie dostępności usługodawców;
- zaawansowane raportowanie dotyczące obsługi zlecenie m.in. na podstawie danych z aplikacji mobilnej.

Wszystkie prace zostały zrealizowane przez Pirios S.A. rzetelnie, a dostarczone rozwiązanie spełnia oczekiwania Zleceniodawcy.

  
**Piotr Michałek**  
Menadżer ds. Projektów i Wdrożeń  
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.

**Europ Assistance Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołoska 5 - bud. Taurus - 02-675 Warszawa - Poland - Tel +48 22 205 50 00 - Fax +48 22 205 50 20  
www.europ-assistance.pl

Wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 000034499  
numer NIP: 525-10-32-299, kapitał zakładowy: 3.000.000 PLN