



DYREKTOR SĄDU OKRĘGOWEGO W POZNANIU

ul. Hejmowskiego 2 61 – 736 Poznań
tel. 61 62 83 004 fax. 61 62 83 035
e-mail: sekretariat.dyrektora@poznan.so.gov.pl



Poznań, dnia 30 listopada 2016 r.

A – 073 – 100/16

PIRIOS S.A.

ul. Josepha Conrada 20

31 – 357 Kraków

REFERENCJE

Dbając o najwyższy poziom obsługi interesantów, zdecydowaliśmy się na współpracę z firmą PiriOS S.A. Efektem współpracy było wdrożenie pod koniec 2015 roku systemu telekomunikacyjnego zarządzającego połączeniami telefonicznymi kierowanymi do Sądu Okręgowego w Poznaniu, dodatkowo zintegrowanego z dotychczas funkcjonującymi bazami danych. Umożliwiło to, uzyskiwanie podstawowych informacji o stanie spraw telefonicznie, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Dodatkowo wprowadzony system obsługi połączeń przychodzących uporządkował sposób kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Interesanta poprzez wprowadzenie kolejki dzwoniących.

Dotychczasowe doświadczenia ze współpracy z PiriOS S.A., sposób wdrożenia systemu oraz nadzór i wsparcie techniczne pozwalają nam rekomendować spółę jako rzetelnego i godnego zaufania partnera we wdrażaniu rozwiązań telekomunikacyjnych i teleinformatycznych.

Jarosław Kaczmarek

Dyrektor Sądu Okręgowego