

Contactis Geoservice

Nowoczesne Zarządzanie Mobilnymi Zespołami

Contactis Geoservice to nowoczesne rozwiązanie Field Service Management (FSM), które wspiera zarządzanie zespołami mobilnymi. System umożliwia inteligentne przydzielanie zadań, monitorowanie działań w czasie rzeczywistym i integrację z systemami GPS, CRM, oraz ERP. Dzięki Contactis Geoservice możliwa jest optymalizacja kosztów operacyjnych, poprawa jakości obsługi klienta i wzrost efektywności pracowników terenowych.



Najważniejsze Funkcje Contactis Geoservice:



Geolokalizacja w czasie rzeczywistym:

- Monitorowanie pozycji pojazdów i pracowników terenowych w czasie rzeczywistym.
- Sprawne zarządzanie mobilnymi jednostkami w terenie i przydzielanie im zadań na podstawie ich lokalizacji oraz dostępności.



Dynamiczne przydzielanie zadań:

- System automatycznie analizuje dostępność jednostek, umiejętności i lokalizację, aby przydzielać zadania optymalnie.
- Skrócenie czasu reakcji poprzez redukcję przestoju jednostek terenowych.



Monitorowanie postępu pracy:

- Dyspozytor i klient na bieżąco otrzymują informacje o statusie zlecenia.
- Pełna transparentność i kontrola nad procesami w terenie.



Aplikacje mobilne dla pracowników terenowych i dyspozytorów:

- Intuicyjna aplikacja umożliwia szybką komunikację z centralą i zrealizowanie zadań.
- Dodatkowe funkcje, takie jak weryfikacja zakończenia zadania oraz rejestracja pracy w terenie.



Optymalizacja operacyjna:

- Planowanie tras oraz zadań na podstawie bieżącej lokalizacji pracowników.
- Redukcja kosztów operacyjnych o 15-20% dzięki lepszej koordynacji działań terenowych.

Korzyści dla Biznesu:

- **Optymalizacja procesów:** Contactis Geoservice zwiększa efektywność operacyjną poprzez usprawnienie komunikacji i optymalne przydzielanie zadań.
- **Zwiększenie satysfakcji klientów:** Szybka reakcja na zgłoszenia, monitoring czasu dojazdu serwisu i transparentność sprawiają, że klienci są bardziej zadowoleni.
- **Wsparcie decyzyjne:** Analityka w czasie rzeczywistym oraz generowanie raportów wspierają lepsze zarządzanie zasobami i przewidywanie problemów.
- **Skalowalność:** System elastycznie dopasowuje się do potrzeb zarówno małych, jak i dużych przedsiębiorstw. Możliwość dostosowania funkcji do specyficznych wymagań branży.

Przykłady zastosowania



Energetyka: Obsługa awarii i usterek.



Logistyka: Zarządzanie flotą i kontrola dostaw.



Pomoc drogowa: Optymalizacja czasu dojazdu i koordynacja działań.



Administracja publiczna: Wsparcie eventów masowych i sytuacji kryzysowych.

Dlaczego GEOService:

- **Integracja z systemami CRM i ERP:** Płynna synchronizacja z istniejącymi systemami w przedsiębiorstwie.
- **Zarządzanie jednostkami terenowymi:** Efektywne zarządzanie flotą pojazdów, zespołami serwisowymi i jednostkami terenowymi.
- **Wsparcie w sytuacjach kryzysowych:** Niezawodna koordynacja jednostek w nagłych sytuacjach, co pozwala na szybką reakcję.

Chcesz usprawnić zarządzanie mobilnymi zespołami w swojej firmie?

Skontaktuj się z nami, aby dowiedzieć się, jak Contactis Geoservice może zoptymalizować działania Twojej organizacji i zwiększyć wydajność terenowych operacji.



www.pirios.com



info@pirios.com



+48 12 211 92 11

