

Podnieś jakość obsługi klienta z Contactis Contact Center







Contactis Contact Center to modułowe, wielokanałowe rozwiązanie stworzone z myślą o Twoim biznesie. To nie tylko innowacyjne narzędzie, ale przede wszystkim holistyczny system, który organizuje komunikację na każdym poziomie.



Kluczowe korzyści dla biznesu:



Najważniejsze funkcje:

-  **Omnichannel Communication** - integracja i zarządzanie wieloma kanałami komunikacji (głos, e-mail, social media, chat i sms), aby zapewnić spójne doświadczenie klientów.
-  **IVR** - optymalne nawigowanie ścieżką obsługi klienta, również w modelu Self-service.
-  **Dystrybucja połączeń (ACD)** - automatyczne kierowanie połączeń do najodpowiedniejszych agentów na podstawie ich dostępności i umiejętności.
-  **Integracje z istniejącymi systemami** - płynna synchronizacja z istniejącymi, kluczowymi systemami, jak CRM, ERP i wiele innych biznesowymi.
-  **Wallboardy i dashboardy** - możliwość śledzenia wydajności zespołów w czasie rzeczywistym i analiza kluczowych KPI.
-  **Raporty i analizy** - szczegółowe informacje o jakości komunikacji z klientem

**Dzięki Contactis zwiększyliśmy satysfakcję naszych klientów o 20%
i obniżyliśmy koszty operacyjne o 30%.**

- Klient z sektora energetycznego

Dlaczego Pirios?



Partnerstwo

Stawiamy na partnerską współpracę. Działamy razem, dążymy do wspólnych celów, kierujemy się otwartością w komunikacji.



Elastyczność

Nie zamykamy się w obrębie standardowych rozwiązań i powtarzalnych szablonów. Zamiast tego rozmawiamy, słuchamy i stawiamy na indywidualne podejście.



Innowacyjność

Nie zadowolamy się „średnim” wynikiem. Nieustannie szukamy nowych i zdecydowanie lepszych rozwiązań, które pomogą budować przewagę nad konkurencją.



Komunikatywność

Chcemy być zrozumiani. Odpowiadamy na pytania, słuchamy i przekazujemy skomplikowane koncepcje w łatwy i przystępny sposób.

Polityka licencyjna

Możliwe opcje	PIRIOS	Modele abonamentowe
zakup licencji dożywotniej	✓	✗
podział płatności za licencje dożywotnie	✓	✗
jednorazowa płatność za wdrożenie	✓	✓
podział płatności za wdrożenie	✓	✗
rozliczenie wdrożenia i dożywotnich licencji w całości w modelu abonamentowym	✓	✗
możliwość wynajmu licencji czasowych na okres 24/36/60 m-cy	✓	✓



Skontaktuj się z nami:

Chcesz dowiedzieć się, jak Contactis Contact Center może zrewolucjonizować obsługę Twoich klientów? Zamów bezpłatną konsultację!



www.pirios.com



info@pirios.com



+48 609 058 622

System Contactis Contact Center pozwala nam zarządzać kilkoma kanałami komunikacji jednocześnie, co przełożyło się na wzrost efektywności zespołu sprzedażowego.

– Klient z sektora retail