

# Contactis Ticketing System

Optymalne zarządzanie zgłoszeniami klientów, pracowników i podwykonawców

Contactis Ticketing System to intuicyjny i zautomatyzowany system do obsługi zgłoszeń, zaprojektowany tak, aby wspierać firmy z różnych branż w szybkim i sprawnym zarządzaniu reklamacjami, awariami i innymi zgłoszeniami. Z naszym systemem każde zgłoszenie trafia we właściwe miejsce, zyskując najwyższy priorytet obsługi.



## Kluczowe funkcje i korzyści



### Automatyzacja i Integracja

- Proste połączenie z systemami CRM, ERP oraz API, które zapewnia płynną wymianę danych między działami.
- Oszczędność czasu dzięki automatyzacji procesu – szybkie filtrowanie, priorytetyzacja i obsługa zgłoszeń.



### Moduł Administracyjny i Raportowanie

- Tworzenie bazy klientów i zgłoszeń umożliwia pełne śledzenie historii każdej interakcji.
- Rozbudowane raportowanie pozwala na dokładną analizę danych i optymalizację procesów obsługi.



### Przejrzystość i Niezawodność

- Transparentny proces obsługi i monitoring zgłoszeń zapewniają stałą kontrolę nad zadaniami.
- System wspiera zarządzanie jednostkami terenowymi i serwisowymi, umożliwiając precyzyjne planowanie zadań.



### Obsługa 24/7

- Zespół wsparcia jest w PiriOS dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zapewniając klientom nieprzerwaną obsługę.

## Dlaczego warto wybrać Contactis Ticketing System?

- **25 lat doświadczenia** w projektowaniu rozwiązań dla dużych i małych firm.
- **Znajomość branży:** nasze rozwiązanie jest doskonale dopasowane do specyficznych potrzeb sektorów takich jak energetyka, transport, finanse czy sektor publiczny.
- Personalizacja: rozwiązanie dopasowane do specyficznych potrzeb operacyjnych Twojej firmy.

## Statystyki pokazujące wartość szybkiej obsługi:



90% klientów oczekuje natychmiastowej reakcji na pytania związane z obsługą.



83% klientów deklaruje większą lojalność wobec marek, które efektywnie rozwiązują ich problemy.

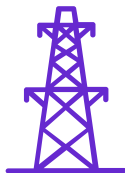


60% klientów jako najbardziej frustrujący element obsługi wskazuje długi czas oczekiwania.

## Przykłady zastosowań w praktyce

Współpracujemy z liderami rynku w branżach takich jak energetyka, bankowość, retail oraz sektor publiczny, wspierając ich w:

- Redukcji czasu reakcji o 20% dzięki automatyzacji zgłoszeń.
- Podniesieniu satysfakcji klientów poprzez personalizację obsługi.



Skontaktuj się z nami, aby dowiedzieć się, jak Contactis Ticketing System może wesprzeć Twoją firmę w sprawnej obsłudze klienta.

 [www.pirios.com](http://www.pirios.com)

 [info@pirios.com](mailto:info@pirios.com)

 +48 609 058 622

**Contactis Ticketing System – Twoja przewaga w zarządzaniu obsługą klienta.**

