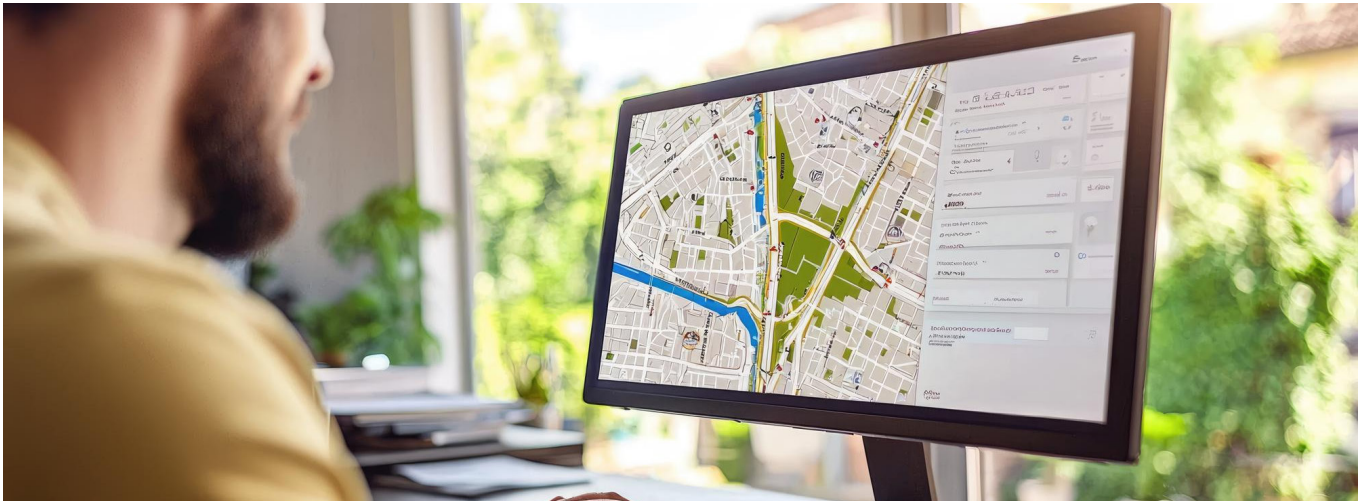


Contactis GEOService

Inteligentne zarządzanie zespołami terenowymi



PIRIOS



Contactis GEOService – system klasy Field Service Management (FSM), który automatyzuje i usprawnia procesy związane z koordynacją zespołów pracujących w terenie.

Zapewnia skuteczne zarządzanie zasobami w czasie rzeczywistym, redukuje przestoje i poprawia jakość obsługi klienta.

Contactis GEOService to nowoczesna platforma zarządzania operacjami terenowymi, zapewniająca:



Automatyczne przydzielanie zadań w oparciu o lokalizację, dostępność zasobów oraz inne, konfigurowalne parametry



Optymalizację tras i zarządzanie jednostkami terenowymi w czasie rzeczywistym,



Dwukierunkową komunikację pomiędzy centralą a pracownikami terenowymi,



Pełną kontrolę nad zleceniami, monitorowaniem GPS i raportowaniem wyników, włącznie z automatyczną zmianą statusów zleceń.

System został z powodzeniem wdrożony w sektorach takich jak **assistance, transport, logistyka, motoryzacja** czy **usługi serwisowe**, przynosząc wymierne korzyści operacyjne.



Automatyczne zarządzanie zleceniami

- System dynamicznie przypisuje zadania do najbardziej odpowiednich dostępnych pracowników.
- Możliwość ręcznego przydzielania i korygowania tras.



Aplikacja mobilna dla zespołów terenowych

- Możliwość akceptowania zleceń i aktualizacji statusów.
- Powiadomienia push i dwukierunkowa komunikacja.



Monitorowanie floty i geolokalizacja

- Śledzenie lokalizacji pracowników w czasie rzeczywistym.
- Identyfikacja przestojów i optymalizacja tras przejazdu.



Integracja z systemami zewnętrznymi

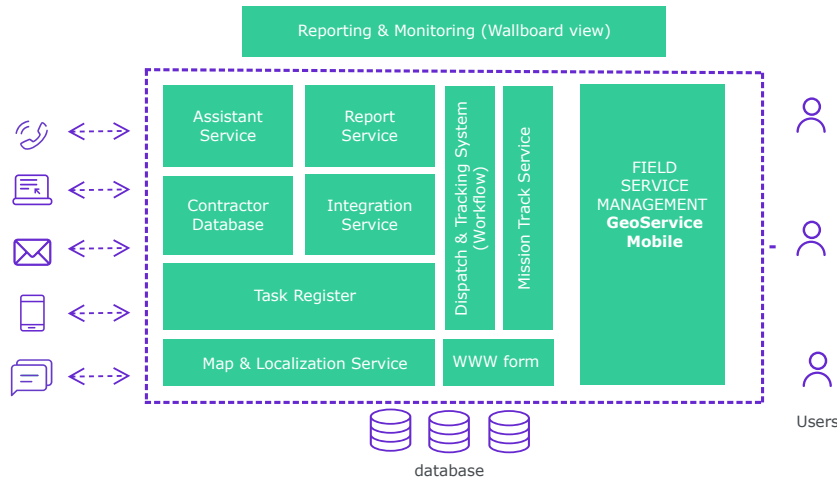
- Łatwe połączenie z Contact Center, Ticketing System oraz innymi rozwiązaniami IT.



Raportowanie i analiza danych

Przygotowywanie i automatyczne wypełnianie dokumentów do zadań tj. protokoły zdawczo-odbiorcze, dokumenty z wykonanej naprawy, załączniki wraz z możliwością złożenia podpisu na ekranie urządzenia mobilnego.

- Możliwość podglądu pełnej historii z całego cyklu życia zlecenia.
- Automatyczne generowanie raportów cyklicznych (operacyjnych i wydajnościowych) z wysyłką na skrynkę pocztową. Automatyczne generowanie raportów operacyjnych i wydajnościowych.
- Możliwość eksportowania danych do systemów ERP i CRM.
- Podgląd w czasie rzeczywistym stopnia wykorzystania zasobów, grafiku zleceń oraz dostępności jednostek / zasobów w danych oddziałach



Moduł Zleceń

- Automatyczne i ręczne przypisywanie zleceń.
- Dynamiczna optymalizacja tras i czasu realizacji.
- Wielokanałowa dystrybucja zadań (aplikacja www, mobilna oraz SMS) Wielokanałowa dystrybucja.
- Powiadomienia i alerty dla jednostek oraz zlecających o statusie realizacji zadań (aplikacja



Moduł Mapy

- Śledzenie zasobów w czasie rzeczywistym.
- Monitorowanie przemieszczenia zespołów terenowych i optymalizacja dostępności.



Aplikacja Mobilna

- Powiadomienia push, statusy zleceń, komunikacja z centralą.
- Możliwość dodawania dokumentów, załączników, zdjęć i notatek do zadań.



Moduł Raportów i Analityki

- Predefiniowane oraz niestandardowe raporty z realizacji zleceń.
- Monitorowanie KPI w czasie rzeczywistym.

Korzyści biznesowe Contactis GEOService



Zwiększona efektywność operacyjna

- Redukcja czasu obsługi klientów o 30%.
- Automatyzacja przydzielania zleceń i tras.



Optymalizacja kosztów

- Zmniejszenie wydatków na paliwo i czas pracy.
- Redukcja liczby pustych przejazdów o 25%.



Lepsza jakość obsługi klienta

- Skrócenie czasu reakcji na zgłoszenia.
- Usprawniona komunikacja z klientami i raportowanie wyników..



Skalowalność i elastyczność systemu

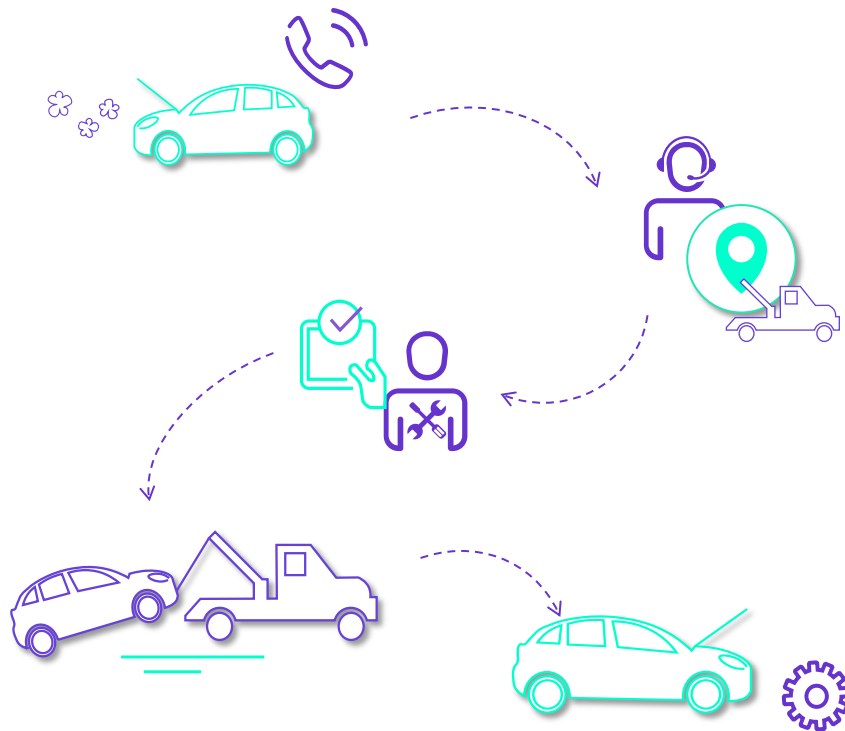
- Możliwość wdrożenia modułów dopasowanych do specyfiki danej branży.
- Pełna integracja z innymi systemami zarządzania przedsiębiorstwem.

Case Studies – Realne zastosowania Contactis

PZU MASA – system monitorowania aktywności pojazdów assistance, optymalizujący procesy holowania oraz wynajmu samochodów zastępczych.

System Zarządzania Pojazdami Specjalizowanymi to aplikacja mobilna zintegrowana z systemem Contactis Emergency. Dodatkowo system jest integrowany z systemami dziedzinowymi PZU Pomoc i Europ Assistance.

Europ Assistance Polska – zarządzanie flotą podwykonawców i rozliczanie usług transportu uszkodzonych pojazdów.



Zarządzanie pracą ponad 1000 kierowców lawet



Algorytmy wyszukiwania lawet o najlepszym czasie dojazdu i dostosowaniu do unieruchomionego pojazdu



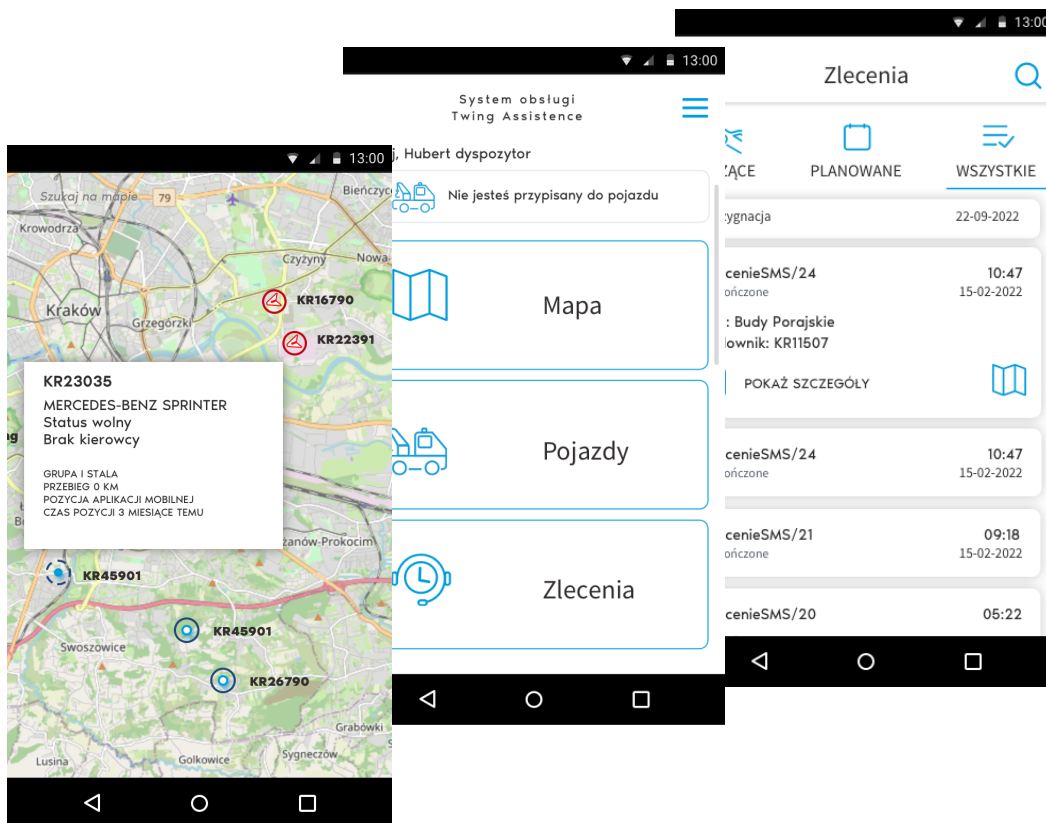
Możliwość automatycznego przyjmowania i przydzielania zgłoszenia do realizacji po zarejestrowaniu przez dyspozytora



Monitorowanie realizacji usługi i automatyczne rozliczanie kosztów obsługi



Dedykowana aplikacja dla kierowców lawet do przyjmowania i rozliczania zgłoszeń



Contactis GEOService to wszechstronny system FSM, który usprawnia operacje terenowe, redukuje koszty i podnosi jakość obsługi klienta. Dzięki automatyzacji i integracji z systemami zarządzania Contactis GEOService stanowi kluczowe narzędzie dla firm wymagających efektywnej koordynacji mobilnych zespołów.

Chcesz dowiedzieć się więcej? Skontaktuj się z nami, aby poznać szczegóły wdrożenia!

Napisz do nas na adres: [✉ info@pirios.com](mailto:info@pirios.com)

Zadzwoń: [☎ +48 12 211 9 211](tel:+48122119211)

[🌐 www.pirios.com](http://www.pirios.com)